

Договор об обеспечении клиентов услугами такси

Настоящий Публичный договор (оферта) об оказании информационных услуг (далее Договор) определяет взаимоотношения между Такси Галакси, именуемого в дальнейшем «Фирма» и любым лицом именуемым в дальнейшем «Клиент», желающим воспользоваться услугами такси и осуществившего заказ данной услуги у «Фирма» по средством телефонного номера, либо через форму он-лайн заказа на официальном интернет-сайте Фирмы <https://taxigalaxy.ru>, и соответственно тем самым, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении данного Договора предоставления услуг такси исполняемых любым «Перевозчиком» имеющим доступ к базе данных заказов Компании.

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ ДОГОВОРА

1.1 Такси Галакси, пользователь Российской биржи такси, осуществляет обработку заказов пользователей, поступивших Фирме и передачу их непосредственно исполнителю, далее «Перевозчик».

1.2 Перевозчик - третье лицо оказывающее услуги такси - получатель информационной услуги о имеющихся заявках, прошедший авторизацию в базе данных Фирмы как лицо осуществляющее услуги такси - принявшие на себя по договору перевозки пассажира, обязанность перевезти пассажира и багаж.

1.3 Клиент - Лицо, осуществившее Заказ на услуги такси посредством звонка на телефоны Фирмы, либо через форму он-лайн заказа на официальном интернет-сайте Фирмы <https://taxigalaxy.ru>.

1.4 Маршрут - путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения.

1.5 Заказ - информация поступающая от Клиента, которая описывает потребность в услуге (маршрут, время подачи, срочность доставки, количество посадочных мест и грузоемкость и прочие особенности заказа).

1.6 Заявка – обработанный оператором Заказ на услуги, оказываемые Перевозчиком. Стоимость услуги - плата Клиента по каждому маршруту, оговоренному при подаче заявки.

1.7 Услуги — информационные и транспортные услуги, условия предоставления которых можно узнать по телефону 8 (495) 236-92-94, 8 (495) 984-42-43 или на официальном интернет-сайте Фирмы <https://www.taxigalaxy.ru>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных в настоящем договоре условий (акцепта) любое физическое лицо, обладающее полной правоспособностью и дееспособностью, а также, любой уполномоченный представитель юридического лица, обладающий правом на заключение подобных договоров, производя акцепт (осуществляя заказ) данной оферты, становится «Клиентом». В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Публичном договоре (оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Фирма предлагает Вам отказаться от принятия услуг. У Принятие Договора (Акцепт Оферты) является полным и безоговорочным и означает согласие Клиента со всеми без исключения и дополнения условиями Договора. Акцепт считается

принятым Клиентом с момента осуществления заказа услуг такси по телефону Диспетчерской службы Фирмы. А также свидетельствует о том, что Клиент понимает значение своих действий, все условия Договора ему понятны, Клиент не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, и т.п. Клиент гарантирует, свою платежеспособность, что имеет полное право и полномочия на заключение и исполнение настоящего Договора при осуществлении заказа.

2.2. Предметом настоящего договора является оказание Фирмой обеспеченности выполнения поступившего заказа на потребность в услугах такси от Клиента, путем исполнения собственным автопарком или третьими лицами имеющими законный доступ к базе данных заказов Фирмы и принимающих условия стоимости заказа за цену и на условиях настоящего договора, которые Клиент обязуется оплатить непосредственному Перевозчику при исполнении заказа.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права Фирмы: 3.1.1. Передавать исполнение Заказа водителям Фирмы или любым Перевозчикам осуществляющим деятельность такси и получившим законный доступ к базе данных Фирмы.

3.1.2. Собирать информацию в базе данных о количествах заказов осуществляемых Клиентами, их данные, и вести учет взаимоотношений. Вправе отказать в предоставлении услуги или заблокировать при наличии любого несоблюдения Оферты Клиентом при предыдущих заказах.

3.1.3. Компания вправе отправлять на телефонные номера Клиента СМС рассылку на получение дополнительных условий, скидок, рекламных сообщений компании.

3.1.4 Компания может осуществлять запись телефонного разговора.

3.2. Обязанности Фирмы: 3.2.1. Обеспечить скорейшее исполнение заказа Клиента, путем направления заявки ближайшим к отправной точке Перевозчикам состоящих в базе данных Фирмы.

3.2.2. При невозможности оказания услуги известить об этом Клиента.

3.3. Права Клиента: 3.3.1. Вправе осуществить заказ по следующим предложениям: «текущий заказ» - заказ такси, предполагающий прибытие такси «как можно быстрее» - заказ передается тому из Перевозчиков, экипаж которого находится ближе к заказчику. «Предварительный заказ» - заказ такси, предполагающий возможность прибытия такси перевозчика в момент времени, желаемый (рекомендуемый) заказчиком.

3.3.2. Непосредственно после исполнения заказа оставить отзыв о Перевозчике позвонив в диспетчерскую.

3.4. Обязанности Клиента: 3.4.1. Полно и подробно изложить суть заказа (маршрут, время подачи, срочность доставки, количество посадочных мест и грузоемкость и прочие особенности заказа).

3.4.2. Оплатить услугу такси непосредственному Перевозчику, равную стоимости, указанной при оформлении заказа, кроме случаев изменения маршрута Клиентом в сторону уменьшения или увеличения в процессе исполнения заявки, ибо при этом будет произведён перерасчёт заказа.

3.4.3. В случае осуществления ложного вызова, оплатить штраф в размере стоимости минимальной поездки.

3.4.4. Дает согласие на СМС рассылку о получении дополнительных условий, скидок, рекламных сообщений Фирмы, а так же об информировании о заказанной услуге.

3.4.5. В случае изменения маршрута, известить об этом Firmу.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. По настоящему соглашению, стоимость услуги устанавливается после оглашения заказа Клиентом, в соответствии с действующими тарифами, изложенными на сайте <https://www.taxigalaxy.ru>, при этом она доводится до него диспетчером при принятии заказа с последующим отправлением СМС с содержанием стоимости по окончанию поездки. В случае несогласия со стоимостью отказ от услуг такси принимается только при разговоре с диспетчером.

4.2. Фирма оставляет за собой право изменять стоимость услуг в соответствии с общим рынком цен на подобные услуги в регионе оказания услуги.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его опубликования для Фирмы и для каждого Клиента после осуществления Заказа.

5.2. Клиент вправе расторгнуть настоящий договор без каких либо штрафных санкций в части каждого заказа только до получения уведомления о том, что машина подана (поступающего по средством СМС или звонка на телефон от диспетчера). В противном случае производится начисление штрафа по п.7.3. либо последствия его неоплаты. В случае ненадлежащего поведения при исполнении заказа со стороны Клиента, повлекшее конфликт с Перевозчиком, административную либо уголовную ответственность, Фирма оставляет за собой право освещать данные факты, блокируя номер телефона Клиента к предоставлению услуг через Firmу. Выяснение причин блокировки и суммы штрафа, долга осуществляется по контактными телефонам.

5.3. В случае ненадлежащего исполнения Заказа Перевозчиком он несет ответственность в соответствии с законодательством РФ и Фирма вправе отключить его от доступа к базе данных Фирмы.

5.4. Компания при невозможности предоставления услуги сообщает о возможном времени исполнения заказа для принятия решения Клиентом.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая аномальные природные условия: гололёд, штормовые предупреждения, наводнение, землетрясение и т.д.; общегородские мероприятия связанные с перекрытием автодорог и улиц, митинги, забастовки, гражданские волнения, дорожно- транспортные происшествия, военные действия, пожары, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным которые могут повлиять на выполнение договора Оферты. Надлежащим доказательством возникновения, прекращения таких обстоятельств и их продолжительности будет являться свидетельство соответствующей торговой (торгово-промышленной) палаты или иного компетентного органа или организации.

6.2. Сторона, для которой создавалась невозможность полного или частичного исполнения своих обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую сторону о начале, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае осуществления ложного вызова, на Клиента возлагается оплата штрафа в размере минимального тарифа подачи такси по заказу. При отказе оплаты данный долг фиксируется в базе данных за телефонным номером Клиента и является основанием отказа в предоставлении услуги или блокирования при наличии долга, неоплаты штрафа или ненадлежащего исполнения Клиентом заказов с возможностью передачи данной информации другим организациям в сфере услуг.

7.2. Фирма не несет ответственность за Перевозчика, непосредственно исполняющего заказ. В соответствии с ФЗ РФ от 8 ноября 2007 г. N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта", ч.2, ст.31, гл.5: «Договор фрахтования легкового такси для перевозки пассажиров и багажа заключается фрахтователем с водителем легкового такси, действующим от имени и по поручению фрахтовщика или, если водитель является индивидуальным предпринимателем, от собственного имени. Права и обязанности по такому договору возникают непосредственно у фрахтовщика.» Постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. N 112, п.137 утверждено, что «Претензии, возникающие в связи с перевозками пассажиров и багажа или предоставлением транспортных средств для перевозки пассажиров и багажа, предъявляются перевозчикам или фрахтовщикам по месту их нахождения.».

7.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

7.4. При неурегулировании сторонами возникших разногласий, спор разрешается в судебном порядке по месту нахождения Фирмы.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Во всем, что не оговорено в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.2. Фирма имеет право заблокировать Клиента при несоблюдении договора.

8.3. Фирма не обязана хранить данные Клиента (сведения базы данных, статистику и т. д.) и вправе их удалить из базы данных.

8.4. Фирма оставляет за собой право изменять любые из Условий данного Договора в любое время путем опубликования текста измененного пункта или нового Договора на сайте. Новый вариант договора вступает в силу в течение 5 дней после внесения данных изменений на сайте компании или опубликования. В случае если Клиент продолжает делать заказ, это подтверждает принятие им изменений в настоящем договоре или нового договора.